www.thalesgroup.com

## **Accueil Salariés**

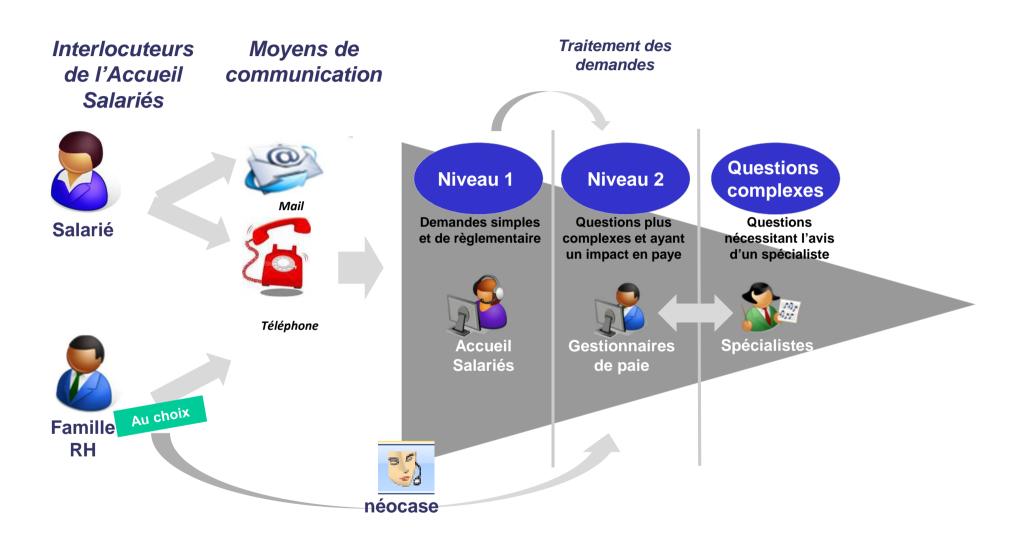


### Pour le collaborateur

Garantir la qualité de services

- ✓ Garantir au collaborateur 100% de décrochés et un délai de réponse maîtrisé
- ✓ Garantir la même qualité de traitement des demandes à l'ensemble des collaborateurs
- ✓ Développer l'autonomie du salarié grâce à la mise à disposition d'information structurée

#### Fonctionnement de l'accueil salariés



Les demandes des RRH via néocase sont adressés directement au Gestionnaire de Paie

# L'Administration Paie France met à votre disposition un service supplémentaire : un Accueil Salariés



N° téléphone 3 28 23 23 (01 70 28 23 23)



mail: paie@thalesgroup.com

Un moyen rapide et facile d'avoir une réponse à vos questions



Un engagement de réactivité et de disponibilité

Une service continu



Un service disponible de 8h30 à 18h

Une équipe dédiée



Une **équipe formée** s'appuyant sur des spécialistes



## N'hésitez pas à poser vos questions par mail ou par téléphone à l'Accueil Salariés

Une question concernant la gestion administrative ou la paie ?



Contactez nous par téléphone ou par mail



328 23 23 01 70 82 23 23 paie@thalesgroup.com Vous aurez une réponse immédiate ou vous serez recontacté dans un délai maitrisé



L'accueil salarié est un outil supplémentaire de communication avec l'adm/paie



Néocase reste l'outil de formalisation pour le traitement des dossiers Adm/Paie

